

360° Prozessoptimierung

Partizipativer Ansatz zur Steigerung von Prozesseffizienz und Servicequalität zur optimalen Erfüllung von Kundenanforderungen

Keine Standard-Prozessoptimierung

Bei der klassischen Prozessoptimierung treten typischerweise drei Probleme auf:

- **Kundenanforderungen** werden **falsch eingeschätzt oder nicht berücksichtigt**
- **Effizienzpotenziale** werden nicht **optimal ausgeschöpft**
- Die neuen **Prozesse** werden **nicht nachhaltig** umgesetzt

Genau hier setzt der **MSR-Ansatz** an:

- Berücksichtigung aller relevanten **Stakeholder**
- **Ermittlung** der konkreten **Kundenanforderungen**
- **Prozessanalyse** mit Verknüpfung interner **Prozess- und Kundenreise**
- **Beteiligung der Mitarbeiter** bei Analyse und Optimierung

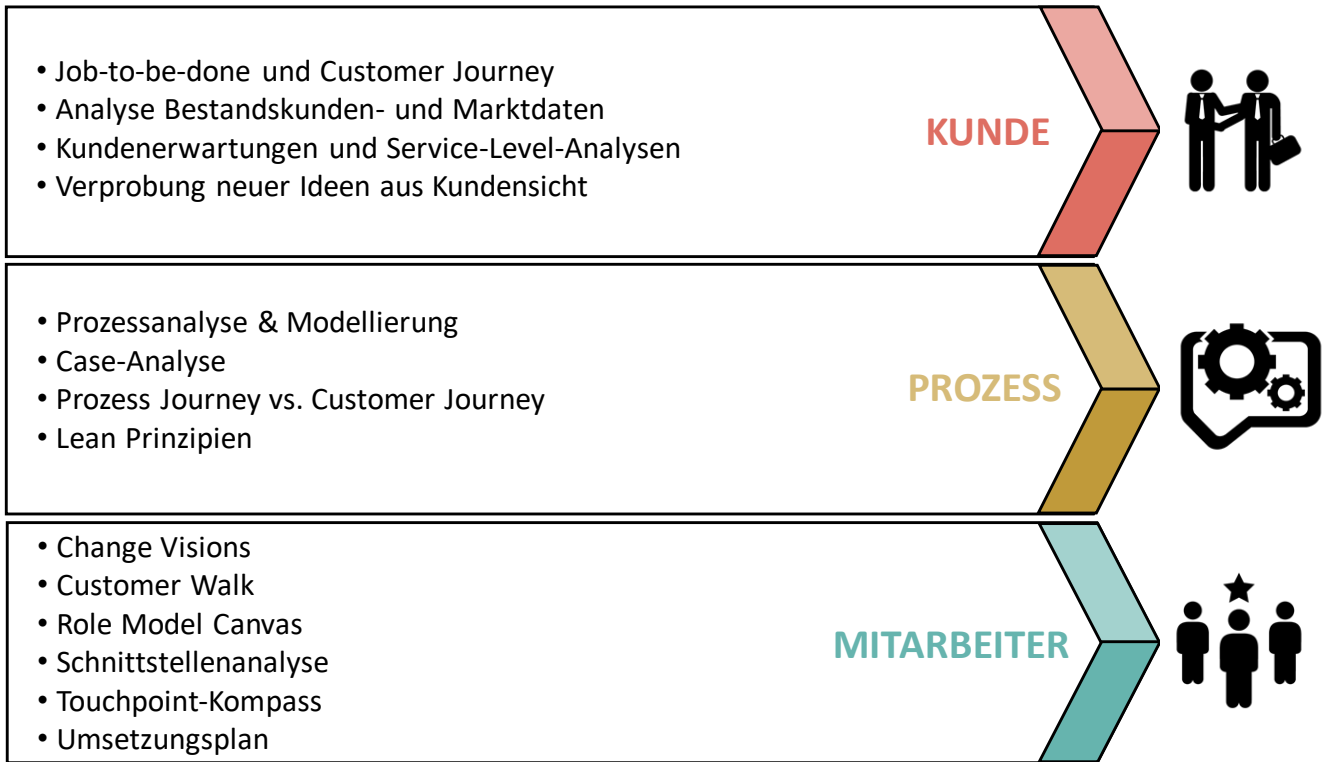


Ihre Vorteile ★★★★★

- **Steigerung Servicequalität und Prozesseffizienz** sowie **motivierte Mitarbeiter**
- Nutzung der **MSR-Kompetenzen**:
 - **Experten** für Ermittlung der **Kundensicht**
 - **Analytiker**, die in Daten **Antworten** finden
 - **Coaches**, die mit **Ihren Mitarbeitern exzellente Ergebnisse** erarbeiten
 - **Erprobtes Methodenset** (MSR-Change-Toolbox)

Die MSR-Change-Toolbox:

Bewährte Instrumente für nachhaltige Prozessverbesserung



STAKEHOLDERMANAGEMENT

Unser Angebot

Erfahren Sie mehr

- Unverbindliche Vorstellung der MSR-Change-Toolbox mit Klientenbeispielen
- Ermittlung Ihrer individuellen Bedarfe und Anforderungen
- Anfertigung eines passgenauen Angebots

Sprechen Sie uns an!



Torben Tietz

Torben.Tietz@MSR.de

Tel.: 0221 - 489 28 51



Dr. Stephan Groll

Stephan.Groll@MSR.de

Tel.: 0221 - 489 28 58

Auswahl unserer Klienten



Gothaer

**PROVINZIAL
NordWest
Konzern**

Deutsche Leasing



**NÜRNBERGER
VERSICHERUNG**

VER **SICHER** UNGS
**KAMMER
BAYERN**